

Компонент ОПОП

**39.03.01 Социология, направленность (профиль)**  
**Цифровая и экспертно-аналитическая социология**  
наименование ОПОП

**Б1.В.05.ДВ.03.02**  
шифр дисциплины

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

Дисциплины  
(модуля)

**Бизнес-моделирование в экономике предприятия**

Разработчик:

Уткова М.А.

ФИО

доцент кафедры

экономики и управления

должность

канд. экон. наук

ученая степень,

звание

Утверждено на заседании кафедры

Экономики и управления

наименование кафедры

протокол № 8 от 21.03.2024

Заведующий кафедрой ЭиУ д-р экон. наук,  
профессор



подпись

Щебарова Н.Н.

ФИО

**1. Критерии и средства оценивания компетенций и индикаторов их достижения, формируемых дисциплиной (модулем)**

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора(ов) достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине (модулю)			Оценочные средства текущего контроля	Оценочные средства промежуточной аттестации
		<i>Знать</i>	<i>Уметь</i>	<i>Владеть</i>		
<p><b>УК-2:</b> Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений</p>	<p><b>ИД-1ук-2</b> Формулирует в рамках поставленной цели совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение.</p> <p><b>ИД-2ук-2</b> Выявляет и устраняет проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте.</p> <p><b>ИД-3ук-2</b> Проектирует решение конкретной задачи, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и</p>	<p>– научные и методологически основы бизнес-моделирования, сущность, задачи, функции бизнес-моделирования в экономике предприятия;</p> <p>– принципы организации бизнеса, порядок осуществления бизнес-процессов, формирования отчетности</p>	<p>– организовывать различные виды деятельности, необходимые при реализации проекта;</p> <p>– применять основы методики бизнес-моделирования в экономике предприятия;</p> <p>– применять статистические и нормативные методы бизнес-моделирования в разнообразных целевых группах, на которые направлена предпринимательская деятельность;</p> <p>– составлять ключевые алгоритмы бизнес-модели в экономике предприятия на</p>	<p>– современным экономико-правовым инструментарием для выработки объективной оценки о функционировании экономического субъекта;</p> <p>– специальной терминологией и лексикой программы подготовки, навыками самостоятельного овладения новыми знаниями, с использованием современных образовательных технологий, активных и интерактивных методов обучения;</p> <p>– методологией и методами поиска и применения</p>	<p>Доклад Презентация Выполнение практических заданий Выполнение кейс-заданий Участие в научно-практической конференции. Подготовка публикации к НПК</p>	<p>Результаты текущего контроля</p>

	<p>имеющихся ресурсов и ограничений.  <b>ИД-4ук-2</b>  Публично представляет результаты решения конкретной задачи.</p>		<p>основании анализа отечественных и зарубежных кейс-ситуаций</p>	<p>профессиональной аргументации при разборе стандартных ситуаций в профессиональной сфере деятельности;  – навыками и технологиями реализации бизнес-моделирования в экономике предприятия, формулировки бизнес-идеи, выбора источников и методов ее реализации</p>		
--	--	--	---	--	--	--

## 2. Оценка уровня сформированности компетенций (индикаторов их достижения)

Показатели оценивания компетенций (индикаторов их достижения)	Шкала и критерии оценки уровня сформированности компетенций (индикаторов их достижения)			
	Ниже порогового («неудовлетворительно»)	Пороговый («удовлетворительно»)	Продвинутый («хорошо»)	Высокий («отлично»)
<b>Полнота знаний</b>	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущены не грубые ошибки.	Уровень знаний в объёме, соответствующем программе подготовки. Допущены некоторые погрешности.	Уровень знаний в объёме, соответствующем программе подготовки.
<b>Наличие умений</b>	При выполнении стандартных заданий не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.	Продемонстрированы основные умения. Выполнены типовые задания с не грубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме (отсутствуют пояснения, неполные выводы)	Продемонстрированы все основные умения. Выполнены все основные задания с некоторыми погрешностями. Выполнены все задания в полном объёме, но некоторые с недочетами.	Продемонстрированы все основные умения. Выполнены все основные и дополнительные задания без ошибок и погрешностей. Задания выполнены в полном объеме без недочетов.
<b>Наличие навыков (владение опытом)</b>	При выполнении стандартных заданий не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.	Имеется минимальный набор навыков для выполнения стандартных заданий с некоторыми недочетами.	Продемонстрированы базовые навыки при выполнении стандартных заданий с некоторыми недочетами.	Продемонстрированы все основные умения. Выполнены все основные и дополнительные задания без ошибок и погрешностей. Продемонстрирован творческий подход к решению нестандартных задач.
<b>Характеристика сформированности компетенции</b>	Компетенции фактически не сформированы. Имеющихся знаний, умений, навыков недостаточно для решения практических (профессиональных) задач.  ИЛИ Зачетное количество баллов не набрано согласно установленному диапазону	Сформированность компетенций соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач.  ИЛИ Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону	Сформированность компетенций в целом соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков достаточно для решения стандартных профессиональных задач.  ИЛИ Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону	Сформированность компетенций полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в полной мере достаточно для решения сложных, в том числе нестандартных, профессиональных задач.  ИЛИ Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону

### 3. Критерии и шкала оценивания заданий текущего контроля

#### 3.1. Критерии и шкала оценивания докладов

Тематика докладов, информационных сообщений по дисциплине (модулю), требования к структуре, содержанию и оформлению изложены в методических материалах по освоению дисциплины (модуля), представлены в электронном курсе в ЭИОС МАУ.

В ФОС включены примерные темы докладов/информационных сообщений:

1. Особенности создания, реорганизации и ликвидации предприятий производственной / непроизводственной сферы.
2. Правовые основы экономической поддержки предприятий производственной / непроизводственной сферы органами государственной власти и местного самоуправления.
3. Межсекторное партнерство как форма взаимодействия коммерческого, некоммерческого и государственного секторов экономики.
4. Организационные и экономические возможности предприятий производственной / непроизводственной сферы.
5. Информация о компании: миссия, видение и цели организации.
6. Идея бизнес-модели в экономике предприятия.
7. Описание продукта / услуги.
8. Анализ рынка и конкурентной среды.
9. Специфические особенности конкурентной среды.
10. Составление маркетингового плана. Схема управления маркетингом на предприятиях производственной / непроизводственной сферы.
11. Составление производственного плана.
12. Планирование объемов продаж и определение точки безубыточности.
13. Планирование персонала.
14. Финансовый план: показатели финансовой устойчивости и жизнеспособности предприятий производственной / непроизводственной сферы.
15. Организационный план.
16. Социальный раздел.

#### За доклад по теме обучающемуся выставляются баллы:

Оценка/баллы	Критерии оценки
<i>Отлично / 5</i>	Ориентированность в материале, полные и аргументированные ответы на дополнительные вопросы. Материал изложен логически последовательно, присутствуют самостоятельные выводы, используется материал из дополнительных источников, интернет ресурсов. Сообщение носит исследовательский характер. Используется наглядный материал (презентация).
<i>Хорошо / 4</i>	Ориентированность в материале, но присутствуют некоторые затруднения в ответах на дополнительные вопросы. Отсутствует исследовательский компонент в сообщении. Отсутствует наглядный материал (презентация).
<i>Удовлетворительно / 3</i>	Трудности в подборе материала, его структурировании. Использована, в основном, учебная литература, не использованы дополнительные источники информации. Трудности в ответе на дополнительные вопросы по теме сообщения, формулировке выводов. Материал изложен не последовательно, не установлены логические связи.
<i>Неудовлетворительно / 0-2</i>	Доклад, информационное сообщение подготовлено по одному источнику информации либо не соответствует теме. ИЛИ Доклад, информационное сообщение не подготовлено.

### 3.2. Критерии и шкала оценивания подготовки мультимедийной презентации

Рекомендации по подготовке презентации по дисциплине (модулю) изложены в методических материалах по освоению дисциплины (модуля), представлены в электронном курсе в ЭИОС МАУ.

#### Примерные темы презентаций

Примерные темы презентаций полностью соответствуют примерным темам докладов

За подготовку презентации выставляются баллы

Оценка/баллы	Критерии оценки
<b>Отлично / 8-10</b>	Презентация соответствует теме самостоятельной работы. Оформлен титульный слайд с заголовком. Сформулированная тема ясно изложена и структурирована, использованы графические изображения (фотографии, картинки и т.п.), соответствующие теме, выдержан стиль, цветовая гамма, использована анимация, звук. Логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению. Работа оформлена и предоставлена в установленный срок.
<b>Хорошо / 5-7</b>	Презентация соответствует теме самостоятельной работы. Имеются неточности в изложении материала. Отсутствует логическая последовательность в суждениях. Не выдержан объём презентации, имеются упущения в оформлении. На дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы. Работа оформлена и предоставлена в установленный срок.
<b>Удовлетворительно / 2-4</b>	Презентация соответствует теме самостоятельной работы. Сформулированная тема изложена и структурирована не в полном объёме. Не использованы графические изображения (фотографии, картинки и т.п.), соответствующие теме. Присутствуют существенные отступления от требований к составлению презентации. Допущены фактические ошибки в содержании или при ответе на дополнительные вопросы.
<b>Неудовлетворительно / 0-1</b>	Работа не выполнена или не соответствует теме самостоятельной работы.

### 3.3. Критерии и шкала оценивания за решение практических заданий

Рекомендации по решению практических заданий по дисциплине (модулю) изложены в методических материалах по освоению дисциплины (модуля), представлены в электронном курсе в ЭИОС МАУ.

В ФОС включено типовое практическое задание:

Заполните схему «Развитие бизнеса», указав в ней ключевые воздействующие на развитие экономики предприятия процессы

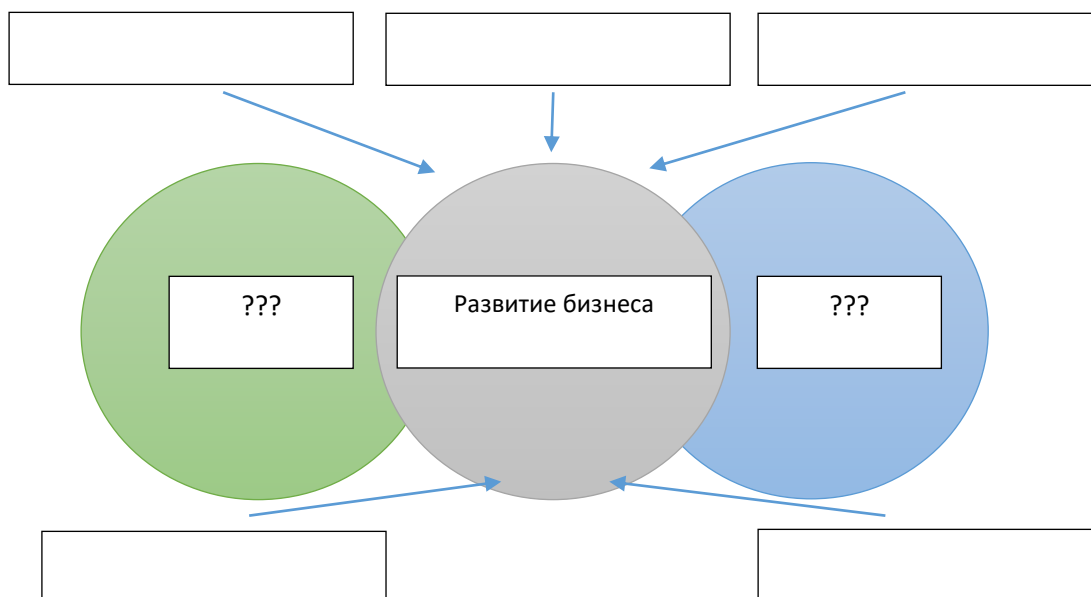


Рис. 1 – Развитие бизнеса

**Ключ:**

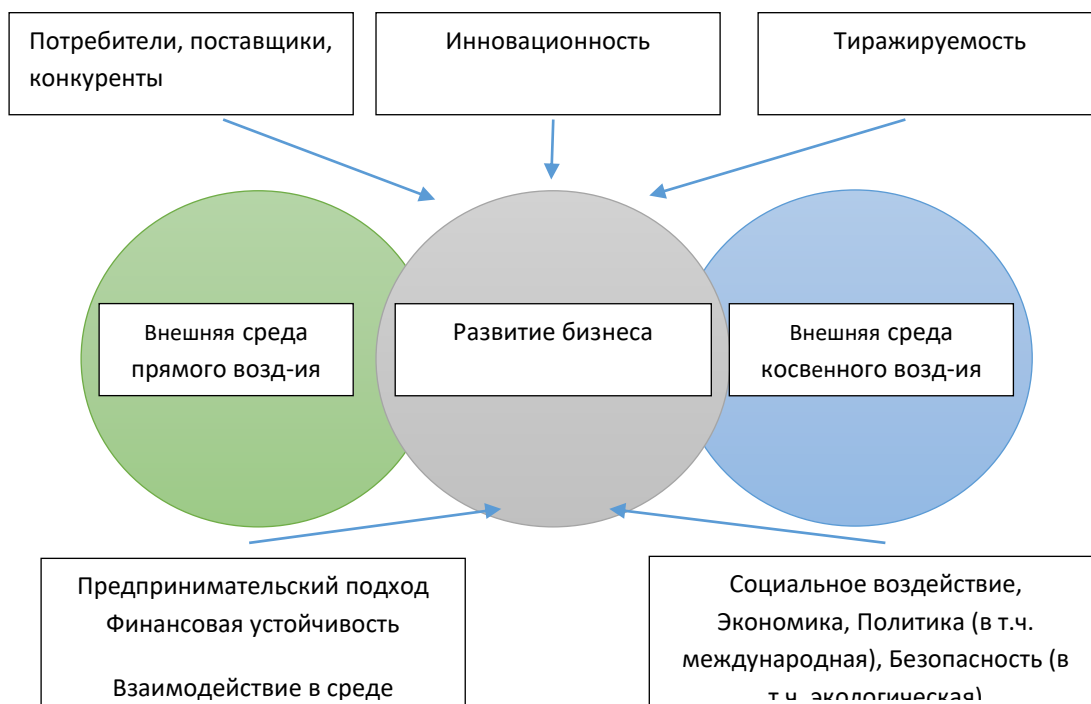


Рис. 1 – Развитие бизнеса

**За решенное практическое задание выставляются баллы:**

Оценка/баллы	Критерии оценки
<i>Отлично / 10</i>	Выполнены соответствующие требования в полном объеме. Используются системный и ситуативный подходы, представлено аргументированное рассуждение по проблеме, определены цели, задачи, причины возникновения ситуации, определены риски, трудности при разрешении проблемы, подготовлена программа действий.
<i>Хорошо / 8-9</i>	Правильно определены цели, задачи, причины возникновения ситуации. Определены риски, трудности при разрешении проблемы. Подготовлена программа действий, но недостаточно четко и последовательно аргументировано решение ситуации.
<i>Удовлетворительно / 6-7</i>	Представлены рассуждения по проблеме, определены цели, задачи, причины возникновения ситуации. Определены возможные связи проблемы с другими проблемами, частично представлена программа действий.
<i>Неудовлетворительно / 0-5</i>	Представлены разрозненные аргументы по проблеме или аргументы отсутствуют. Отсутствуют цели, задачи, результаты предстоящей деятельности. Программа действий содержит серьезные ошибки или отсутствует. ИЛИ Задание не выполнено.

**Всего будет предложено 3 практических задания**

**3.4. Критерии и шкала оценивания за решение кейс-заданий**

Рекомендации по решению кейс-заданий по дисциплине (модулю) изложены в методических материалах по освоению дисциплины (модуля), представлены в электронном курсе в ЭИОС МАУ.

В ФОС включено типовое кейс-задание:

## Типовое кейс-задание

**Задание 1.** Рассчитать суммарный социальный «доход» от работы программы (непроизводственная сфера) в течение первого года работы для программы «Услуги для детей и 2 молодежи» социального центра Discovery House в городе Калгари, Канада (Discovery House, 2009).

Программа работает с детьми и их мамами, подвергшимися домашнему насилию. Мамы с детьми живут в центре, и параллельно психологи и педагоги центра помогают детям преодолеть последствия физических и психологических травм, а мамам – развить родительские навыки, выбраться их трудной жизненной ситуации и обеспечить себе и ребенку стабильную и безопасную жизнь.

### Ключ к выполнению кейс-задания

В таблице 1 представлены результаты анализа результатов работы программы с детьми от 8 месяцев до 4 лет и их мамами, и оценка этих результатов в денежном эквиваленте в расчете на одного участника программы.

Программа «Услуги для детей и молодежи» в течение года работала с 42 детьми и их мамами. Не для каждого клиента программы был получен весь спектр описанных выше результатов. Поэтому для каждого результата была определена доля клиентов программы, для которых был получен этот результат, и эта цифра использовалась для расчета суммарного социального дохода для каждого результата за год работы программы (в ряде случаев – например, для результата «Рост дохода матери», – при расчете доли учитывалось также число месяцев, в течение которых был получен результат).

Таблица 1

Оценка результатов программы – в расчете на одного участника – в денежном эквиваленте.

Результат	Оценка результата в денежном эквиваленте
Экономия бюджетных средств, выделяемых на социальные пособия для женщин с детьми	В Калгари неработающая женщина с 2 детьми получает пособие в размере 1100 долларов. Если она устаивается на работу (20 часов в неделю по ставке 8.8 доллара в час), размер пособия сокращается на сумму заработка (720 долларов в месяц) до 320 долларов. За год экономия бюджетных средств составляет 8640 долларов
Рост доходов матери, которая получает возможность трудиться полный рабочий день	Женщины, которые работают полный рабочий день по минимальной ставке 8.8 долларов в час, за год получают $8.8 * 40 \text{ часов} * 50 \text{ недель} = 17600$ долларов. При этом они теряют пособие – $1100 \text{ долларов в месяц} * 12 \text{ месяцев} = 13200$ долларов. Соответственно, рост их дохода составляет 4400 долларов в год.
Сокращение числа посещений поликлиники	До участия в программе большинство матерей обращались за медицинской помощью для детей в поликлиники 1-2 раза в неделю. Стоимость одного визита – 25 долларов. Оценка экономии на одного ребенка в год – $25 \text{ долларов} * 2 \text{ раза в неделю} * 48 \text{ недель} = 2400$ долларов



продолжение таблицы 1

Ребенку не нужны занятия с логопедом	Одно занятие стоит 120 долларов, минимум нужно 8 занятия. Экономия составляет как минимум 960 долларов.
Ребенку не нужна физиотерапия	Один сеанс физиотерапии стоит минимум 90 долларов. Минимум нужно 8 занятий. Экономия составляет как минимум 720 долларов
Ребенку не нужна помощь психолога	Услуги психолога стоят минимум 150 долларов в час. Минимум нужно 8 часов. Экономия составляет как минимум 1200 долларов.
Ребенку не нужно временное убежище в кризисном центре	Пребывание ребенка в кризисном центре обходится бюджету в 281 доллар в день, средний срок пребывания – 3 дня. Экономия – 843 доллара
Ребенку не нужна госпитализация	День пребывания в больнице стоит городскому бюджету 1038 долларов в день. В среднем ребенок проводит в больнице 3 дня. Соответственно, средняя экономия составляет 3114 долларов. День пребывания в больнице стоит городскому бюджету 1038 долларов в день. В среднем ребенок проводит в больнице 3 дня. Соответственно, средняя экономия составляет 3114 долларов.
Ребенка не нужно помещать в замещающую семью	День пребывания ребенка в замещающей семье стоит 66 долларов. Стоимость пребывания ребенка в замещающей семье в течение года (365 дней) – 24090 долларов.

Полученные денежные оценки представлены в таблице 2.

Таблица 2

Суммарный социальный «доход» от работы программы в течение первого года работы

Результат	Оценка результата, полученного для одного клиента программы, доллары	Доля клиентов программы (детей), для которых был получен данный результат, %	Суммарная оценка результата, доллары
Экономия бюджетных средств, выделяемых на социальные пособия для женщин с детьми	8640	37	134266
Рост доходов матери, которая получает возможность трудиться полный рабочий день	4400	1	1848

продолжение таблицы 2

Сокращение числа посещений поликлиники	2400	66	66528
Ребенку не нужны занятия с логопедом	960	30	12096
Ребенку не нужна физиотерапия	720	51	15422
Ребенку не нужна помощь психолога	1200	43	21672
Ребенку не нужно временное убежище в кризисном центре	843	73	26846
Ребенку не нужна госпитализация	3114	41	53623
Ребенка не нужно помещать в замещающую семью	24090	78	789188
<b>ИТОГО</b>			1121489

Общие затраты на программу «Услуги для детей и молодежи» для группы детей в возрасте от 8 месяцев до 4 лет за год работы программы составили 191707 долларов. Таким образом, социальная окупаемость вложений в программу составила 5,85.

**За решенное кейс-задание выставляются баллы:**

Оценка/баллы	Критерии оценки
<b>Отлично / 10</b>	Выполнены соответствующие требования в полном объеме. Используются системный и ситуативный подходы, представлено аргументированное рассуждение по проблеме, определены цели, задачи, причины возникновения ситуации, определены риски, трудности при разрешении проблемы, подготовлена программа действий.
<b>Хорошо / 8-9</b>	Правильно определены цели, задачи, причины возникновения ситуации. Определены риски, трудности при разрешении проблемы. Подготовлена программа действий, но недостаточно четко и последовательно аргументировано решение ситуации.
<b>Удовлетворительно / 6-7</b>	Представлены рассуждения по проблеме, определены цели, задачи, причины возникновения ситуации. Определены возможные связи проблемы с другими проблемами, частично представлена программа действий.
<b>Неудовлетворительно / 0-5</b>	Представлены разрозненные аргументы по проблеме или аргументы отсутствуют. Отсутствуют цели, задач, результаты предстоящей деятельности. Программа действий содержит серьезные ошибки или отсутствует. ИЛИ Задание не выполнено.

**Всего будет предложено 3 кейс-задания**

**3.5. За участие в научно-практической конференции (подготовку выступления по теме, согласованной с преподавателем) дополнительно могут быть выставлены баллы**

<b>Баллы</b>	<b>Характеристики ответа обучающегося</b>
<b>15,0</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- обучающийся глубоко и всесторонне усвоил проблему;</li> <li>- уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает;</li> <li>- опираясь на знания основной и дополнительной литературы, тесно привязывает усвоенные научные положения с практикой д-ти;</li> <li>- умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им идеи;</li> <li>- делает выводы и обобщения;</li> <li>- свободно владеет понятиями</li> </ul>
<b>10,0</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- обучающийся твердо усвоил тему, грамотно и по существу излагает ее, опираясь на знания основной литературы;</li> <li>- не допускает существенных неточностей;</li> <li>- увязывает усвоенные знания с практической деятельностью;</li> <li>- аргументирует научные положения;</li> <li>- делает выводы и обобщения;</li> <li>- владеет системой основных понятий</li> </ul>
<b>5,0</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- тема раскрыта недостаточно четко и полно, то есть обучающийся усвоил проблему, по существу излагает ее, опираясь на знания только основной литературы;</li> <li>- допускает несущественные ошибки и неточности;</li> <li>- испытывает затруднения в практическом применении знаний;</li> <li>- слабо аргументирует научные положения;</li> <li>- затрудняется в формулировании выводов и обобщений;</li> <li>- частично владеет системой понятий</li> </ul>
<b>0</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- обучающийся не усвоил значительной части проблемы;</li> <li>- допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении ее;</li> <li>- испытывает трудности в практическом применении знаний;</li> <li>- не может аргументировать научные положения;</li> <li>- не формулирует выводов и обобщений;</li> <li>- не владеет понятийным аппаратом</li> </ul>

**3.6. За подготовку статьи к публикации дополнительно могут быть выставлены баллы**

<b>Баллы</b>	<b>Характеристики ответа обучающегося</b>
<b>15,0</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- статья в полной мере отражает содержание выступления;</li> <li>- текст изложен последовательно и грамотно;</li> <li>- представлены источники основной и дополнительной литературы;</li> <li>- тесно привязаны усвоенные научные положения с практикой д-ти;</li> <li>- умело и глубоко обоснованы и аргументированы выдвигаемые идеи;</li> <li>- сделаны полные выводы и обобщения;</li> <li>- оформление статьи в полной мере соответствует требованиям.</li> </ul>
<b>10,0</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- статья в полной мере отражает содержание выступления;</li> <li>- текст изложен последовательно и грамотно;</li> <li>- представлены источники основной и дополнительной литературы;</li> <li>- в основном объеме привязаны усвоенные научные положения с практической деятельностью;</li> <li>- умело и твердо обоснованы и аргументированы выдвигаемые идеи;</li> <li>- сделаны выводы и обобщения;</li> <li>- оформление статьи соответствует требованиям.</li> </ul>
<b>5,0</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- статья недостаточно полно отражает содержание выступления;</li> <li>- текст изложен не достаточно последовательно и грамотно;</li> <li>- представлены источники основной литературы;</li> <li>- допущены несущественные ошибки и неточности;</li> <li>- в целом не достаточно обоснованы и аргументированы идеи;</li> </ul>

	- сделаны общие выводы; - оформление статьи не в полной мере соответствует требованиям.
<b>0</b>	- обучающийся не усвоил значительной части проблемы; - допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении ее; - испытывает трудности в практическом применении знаний; - не может аргументировать научные положения; - не формулирует выводов и обобщений; - не владеет понятийным аппаратом; - оформление статьи не соответствует поставленным требованиям.

#### 4. Критерии и шкала оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) при проведении промежуточной аттестации

##### Критерии и шкала оценивания результатов освоения дисциплины (модуля) с зачетом

Если обучающийся набрал зачетное количество баллов согласно установленному диапазону по дисциплине (модулю), то он считается аттестованным.

Оценка	Баллы	Критерии оценивания
<i>Зачтено</i>	60 - 100	Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону
<i>Не зачтено</i>	менее 60	Зачетное количество баллов согласно установленному диапазону баллов не набрано

#### 5. Задания диагностической работы для оценки результатов обучения по дисциплине (модулю) в рамках внутренней и внешней независимой оценки качества образования

ФОС содержит задания для оценивания знаний, умений и навыков, демонстрирующих уровень сформированности компетенций и индикаторов их достижения в процессе освоения дисциплины (модуля).

Комплект заданий разработан таким образом, чтобы осуществить процедуру оценки каждой компетенции, формируемых дисциплиной (модулем), у обучающегося в письменной форме.

Содержание комплекта заданий включает: *разработку алгоритма и бизнес-модели выбранного предприятия, защиту проекта.*

##### **Комплект заданий диагностической работы**

УК-2 – Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений	
1 вариант	Разработка алгоритма и бизнес-модели в экономике выбранного коммерческого предприятия и защита разработанного проекта презентации бизнес-модели
2 вариант	Разработка алгоритма и бизнес-модели в экономике выбранной некоммерческой организации и защита разработанного проекта презентации бизнес-модели